

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Âmbito de aplicação

1. As presentes condições estabelecem os princípios gerais de venda aplicáveis às relações comerciais entre a BPN e os seus clientes.

Fornecimento

2. Todas as encomendas de clientes são consideradas como confirmadas. As peças em falta são registadas como “pendentes” e fornecidas logo que possível, salvo indicação expressa do cliente no ato da encomenda. No ato da receção das peças, o cliente deverá sempre verificar a sua conformidade relativamente à encomenda, e caso haja alguma divergência deverá mencioná-la por escrito no triplicado da fatura que acompanha o material, e comunica-la de imediato à BPN;

Expedição

3. As mercadorias transitam sempre por conta e risco do cliente, inclusive no caso de devoluções, e ainda que o valor de porte esteja incluído na fatura. A entrega considera-se feita no estabelecimento da BPN ou no local onde o comprador, ou qualquer representante ou empregado, a receba.

Devoluções

4. Só serão aceites devoluções de material no prazo de 8 dias após a data da fatura, cuja embalagem original se encontre em bom estado. Não se aceitam devoluções de produtos que demonstrem ter sido montados ou testados. Em caso de devolução, os custos dos portes de entrega da mercadoria correm por conta do cliente. Em caso de devolução de cascos e cores, o crédito ficará pendente até à aceitação, ou não, por parte do Fabricante.

Reclamações

5. Todos os produtos fornecidos pela BPN têm uma garantia de 12 meses, com exceção dos produtos reconicionados, em que a garantia é de 6 meses. Não são aceites reclamações de material elétrico. As reclamações deverão ser feitas por escrito, com a descrição detalhada da avaria bem como da identificação da viatura afeta. Nenhuma indemnização será atribuída por eventuais prejuízos diretos ou indiretos que o comprador possa justificar.

Pagamentos

6. Os pagamentos são efetuados contra a entrega da mercadoria, com exceção dos clientes com conta a crédito, cuja forma de pagamento é definida pela BPN. Para abertura da conta a crédito é necessária aprovação de acordo com os critérios estabelecidos pela BPN, sem que esta os tenha que justificar. A análise da concessão de crédito é efetuada após formalização, do pedido por escrito, do cliente. A BPN reserva-se o direito de em qualquer momento cancelar os fornecimentos, nomeadamente nos casos em que o limite de crédito, em valor ou em prazo, sejam ultrapassados.

Reserva de domínio

7. A BPN reserva o direito de recuperar os produtos no caso de não pagamento (incluso de um só vencimento), comprometendo-se o cliente à sua devolução à primeira solicitação da BPN, aceitando todos os custos a seu cargo. O cliente também se compromete a permitir que a BPN recupere a dita mercadoria nos seus locais, se necessário. Em todo o caso, e ainda frente a terceiros, a BPN conserva a plena propriedade de todos os produtos fornecidos, enquanto estiver por cumprir totalmente as condições do pagamento total.

Embalagens e resíduos de embalagens

8. De acordo com a diretiva 2005/20/CE de 3 de março, relativa a embalagens e resíduos de embalagens, a BPN informa que as embalagens dos produtos fornecidos pela nossa empresa, são qualificados por lei como “Embalagens Industriais ou Comerciais”, pelo que o responsável da entrega do resíduo da embalagem ou da embalagem usada aos recuperadores, recicladores ou gestores de resíduos, será o possuidor final dos mesmos, de acordo com a normativa vigente. A aceitação da referida responsabilidade por parte do possuidor final das embalagens e seus resíduos, permite à BPN oferecer aos seus clientes os preços acordados.

Proteção de dados do cliente

9. Quanto aos dados do cliente, a BPN assegura que a base de dados dos clientes está conforme o Regulamento da União Europeia 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD). A informação recolhida pela BPN limita-se à informação estritamente necessária no âmbito de relações comerciais.

Jurisdição

10. Ambas as partes se submetem em caso de reclamação de qualquer tipo, ao foro da Comarca de Leiria, renunciando expressamente a qualquer outro.